

個人情報の取り扱いに関する同意書

【ご注意いただきたい点】

- ・この同意書に同意がなくても、介護サービス利用者（以下、利用者様といいます）様は「みんなでケア」システム（以下、本システムといいます）をご利用いただけます。
- ・その場合、弊社（株式会社ワンダフルライフ）は原則的に、利用者様のために作られた「ファミリーチャット」・「ケアチャット」、その他本システム内のサービスで利用者様の介護サービスのためにやり取りされる情報について一切の閲覧・利用等をいたしません。
これは、本システム上でやり取りされる利用者様の情報には、ケアマネジャーさんや各事業者さんらが利用者様と個別に「個人情報の取り扱いにかかる同意書」を取り交わすことを前提としてやり取りがなされる「高度にセンシティブな情報」が含まれることが容易に予想されるからです。
- ・なお、原則的な場合から外れる例外的な場合とは、本システムのプライバシーポリシー7条3項各号及び同10条各項に定めるとおりですのでよくご確認ください。

「みんなでケア」運営責任者

株式会社ワンダフルライフ 御中

【利用者】 _____様

一、私は、「みんなでケア」でやり取りされる私に関する個人情報（「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」で定める私が介護サービスの提供を受けるために必要なセンシティブ情報を含みます）を下記の記載のとおり、
(以下、当社といたします)が業務上必要とする範囲において個人情報を取得・利用・提供することに同意します。

二、私は、私のことを担当するケアマネジャーさん、各事業者さんが私に介護サービスを提供するために「みんなでケア」上でやり取りをする情報を、当社が必要に応じて閲覧し、時にはその情報を削除する必要があることに同意・承諾します。

記

1 当社が私の個人情報を閲覧・利用する目的

当社が運営する「みんなでケア」システム（以下、本システムといたします）上で、万一、本システム利用規約（以下、規約といたします）第4条に違反するような行為がなされた場合に、当社が、本システム上に登録した私の個人情報及び本システム上でやり取りされた私の個人情報（過去及び将来に取得するものを含みます）を、同条に違反する送信情報の削除の必要性の有無の判断、同条の違反者に対する罰則規定の適用の有無の判断、損害賠償額の算定などのために閲覧・利用すること。

2 当社が私の個人情報を第三者に提供できる場合

本システム上に送信されたある情報が、規約4条に違反するかどうかを判断するため及び違反すると判断された場合にその責任、損害の内容・程度等の確認のために、当社が、当社業務委託先（主に損害調査機関としての法律事務所）、その他の関係先に対して、私の個人情報の提供を行うことがあること。

※その他の関係先とは、私を担当するケアマネジャーさん、各事業者さん、各医療機関、警察署、本システムを管理するシステムエンジニアさん等をいいます。

3 私の個人情報を利用するにあたっての注意

当社が私の個人情報を閲覧・利用・提供するにあたっては、当社は、介護保険法、個人情報保護に関する法律、医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス及びこれらに関連する各法令、規約、本システムのプライバシーポリシー（以下、プライバシーポリシーといいます）の定めにしたが、利用目的の範囲内で必要最小限の情報のみに留め、情報提供の際には関係者以外には決して漏れることのないように細心の注意を払うようにしてください。

4 送信情報の削除

私は、当社の裁量において、本システム上に規約4条に違反するような情報が送信されたと判断される場合には、本システム上でやり取りされた私にかかる情報を当社が削除することを承諾します。

5 その他、私の個人情報の利用について

私は、プライバシーポリシー第6条に定めるとおり、当社が、本システム上で取得した私の個人情報については、私の利用者情報と照合せず、また、容易照合性のない状態で管理し、第三者はもちろんのこと、当社においても私の情報であると特定できないように取り扱う限り、当社がプライバシーポリシー第2条に定める利用をあらためて承諾します。

【参照】

プライバシーポリシー

第2条（利用者情報の利用目的）

- 1 当社は、本サービスを通じて取得した本サービス利用者情報を、次の各号に定める目的で利用します。
 - (1) ログインサービスにおける利用申請の受付、本人確認、本サービス利用者認証等のため
 - (2) 本サービス利用者への連絡のため
 - (3) 本サービス利用者からの情報提供を必要とするサービスを実施するため
 - (4) 個別サービスにおいてサービスを利用または情報の提供を受ける際に、本サービス利用者が個別に明示した利用目的のため
 - (5) 本サービス利用者によるこの規約に違反する行為その他不正な行為に対応す

るため

(6) 端末機器の位置情報機能を用いて機械的に取得する情報・端末機器の位置情報を用いたサービスを提供するため

(7) 当社が識別子を用いて機械的に取得する情報・本サービスを安定的に提供するため

(8) 本サービスの保守管理・設備改善のため

(9) 本サービス利用者の受信状況等サービスの対応状況を把握するため

(10) 当社の業務に関する報告のため

(11) 本サービスの利用状況を把握・分析し、改善するため

(12) 本サービスの効果を検証するため

(13) 本サービスでの利用実態を検証し、より効果的なサービスを検討するため

(14) アンケート等を実施するため（取得時または利用時にその旨を明示し同意を得た場合に限りします。）

(15) その他当社サイトの個別のページやエリア、個別の当社アプリにおいて明示している利用目的のため

- 2 当社サイトの特定のページやコーナー等において、この規約とは別に、当該ページやコーナー等において取得した本サービス利用者情報の利用目的が定められている場合、当社は、前項の記載の目的に加えて、それらの目的でも取得した利用者情報を利用するものとします。

以上のとおり、当社は、当社が運営する本システムを健全に運営して、私が正しく介護サービスを受けられるよう、私の個人情報を適切に利用してください。

令和 年 月 日

同意にかかる

本人（利用者）

住所 _____

氏名 _____ 印

上記本人の代理人
(家族/親族)

住所 _____

氏名 _____ 印

続柄 ()

立会人
(本人担当ケアマネジャー)

事業所住所 _____

氏名 _____ 印